

## **Политика обработки персональных данных**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана и действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой **Индивидуальным предпринимателем Васильевой Наталией Владимировной**, ИНН 344544107800, ОГРНИП 324344300040822, (далее – Оператор), а также вопросы обеспечения безопасности персональных данных.

Политика конфиденциальности определяет основные принципы, которым руководствуется Оператор при обработке персональных данных в процессе осуществления своей деятельности.

*Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.*

### **Основные понятия**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Оператор персональных данных** – индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: <https://doctormama.soholms.com/>.

**Cookie-файлы** – информация, которая может содержать следующие сведения о субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой предоставляется доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к интернет-сайту, а также иные подобные сведения.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

**Пользователь** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

**Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт публичной оферты Оператора. Содержание и условия публичной оферты расположены на Сайте.

**Электронная почта Оператора** - адрес электронной почты Оператора [drmatmaip@gmail.com](mailto:drmatmaip@gmail.com), по которому Субъект персональных данных осуществляет связь по всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности.

**ФЗ «О персональных данных»** - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **1. Общие положения**

1.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на Сайте Оператора. Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с текстом Политики конфиденциальности.

1.2. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

1.3. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора.

1.4. Принимая условия Политики конфиденциальности, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Такое согласие дается путем проставления знака «V» в чек-боксе на Сайте напротив текста: «Я принимаю условия Политики обработки персональных данных»/ «Согласен с

политикой обработки персональных данных» или иного текста с аналогичным содержанием до момента оплаты услуг Оператора на основании договора, заключенного между Сторонами.

1.5. Использование Сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

1.6. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.

## **2. Принципы обработки персональных данных.**

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных законным целям, заранее определенным в заявленном сборе персональных данных;
- соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки;
- точности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточным по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого, требуют цели обработки;
- уничтожение и обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки, или по окончании срока хранения;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных.

## **3. Цель, срок обработки и состав информации о Субъектах персональных данных, которую получает и обрабатывает Оператор**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Целью обработки персональных данных является предоставление субъектам персональных данных услуг Оператора на Сайте, который принадлежит Оператору на законных основаниях.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в следующих целях:

<b>Цели обработки</b>	<b>Категории субъектов</b>	<b>Перечень персональных данных</b>	<b>Категории и персональных данных</b>
-----------------------	----------------------------	-------------------------------------	--

Идентификация Пользователя, который использует Сайт	Пользователи Сайта	1. Cookie-файлы; 2. IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет. 3. Дата и время посещения Сайта. 4. URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт. 5. Данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов	Общие
Оформление заявки	-пользователи Сайта, -лица, желающие воспользоваться услугами	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Cookie-файлы 5. IP-адрес	Общие
Оплата услуг	Лица, желающие воспользоваться сервисом Сайта	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Cookie-файлы; 5. IP-адрес	Общие
Заключение и исполнение договора оказания услуг	Заказчики	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Аккаунт в социальной сети Instagram (при необходимости) 5. Cookie-файлы; 6. IP-адрес	Общие
Направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, обработки запросов и заявок клиентов	Пользователи Сайта	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Cookie-файлы 5. IP-адрес	Общие
Осуществление рассылок информационно–рекламного характера, информирование посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты и смс-сообщений на телефонный номер о товарах и услугах, специальных событиях, акциях	Пользователи Сайта Лица, которые ранее пользовались услугами Оператора	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Cookie-файлы 5. IP-адрес	Общие
Установление обратной связи в целях: -улучшения качества оказываемых услуг через Сайт; -улучшения качества Сайта	Пользователи Сайта Лица, которые ранее пользовались услугами	1. Фамилия, имя, отчество 2. Номер телефона 3. Адрес электронной почты 4. Cookie-файлы 5. IP-адрес	Общие

и удобства его использования; -выявления и устранения ошибок программного обеспечения	Оператора		
Обработка запросов и заявок от Пользователя	Пользователи Сайта, Лица, которые ранее пользовались услугами Оператора	1.Фамилия, имя, отчество 2.Номер телефона 3.Адрес электронной почты 4.Cookie-файлы 5.IP-адрес	Общие

3.3. Запрещается предоставление Субъектом персональных данных таких данных третьих лиц без полученного от третьих лиц письменного разрешения на распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Субъектом персональных данных из общедоступных источников информации.

3.4. Данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Субъекта персональных данных программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Субъекта персональных данных.

3.5. Данные, дополнительно предоставляемые Субъектами персональных данных по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Субъектами персональных данных в отношении использования Сайта.

3.6. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Субъектах персональных данных, которая имеет отношение к достижению следующих целей – исполнение обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения Договора, заключенного на условиях Оферты, размещенного на Сайте, в том числе для осуществления Оператором и/или его уполномоченными представителями контактов с Субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим Договором;

3.7. Срок обработки персональных данных – до исполнения условий договоров, заключенных между Оператором и Субъектом персональных данных.

3.8. При необходимости использовать персональную информацию о Субъектах персональных данных в целях, не предусмотренных Политикой конфиденциальности, Оператор запрашивает согласие Субъекта персональных данных на такие действия.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

4.2. Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч.ч. 1,7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

4.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 4.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:
- 4.4.1. договора, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных, на условиях Публичной оферты,
  - 4.4.2. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных,
  - 4.4.3. согласие субъекта персональных данных на распространение его персональных данных,
  - 4.4.4. согласие на получение информационной и рекламной рассылки.
- 4.5. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:
- 4.5.1. обработка необходима для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности,
  - 4.5.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств,
  - 4.5.3. обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

## **5. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным**

5.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту Оператора.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

5.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

5.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных,
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами,
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **6. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов**

6.1. Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

6.2. К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, указанный в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3. К электронным запросам Субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается электронной подписью (далее по тексту – ЭП) Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или в мессенджерах, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

6.4. Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.

Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

Запросы и обращения Субъектов персональных данных проверяются на наличие:

- фамилии, имени и отчества заявителя;
- фамилии, имени и отчества Субъекта персональных данных;
- номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
- собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
- ЭП - для электронных запросов.

6.5. В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у Субъекта персональных данных.

6.6. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

6.7. В случае отзыва Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, распространение персональных данных прекращается Оператором с момента его поступления Оператору.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

7.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1) информацию о мерах, применяемых Оператором для выполнения положений ФЗ «О персональных данных»;

7.1.2. на доступ к своим персональным данным,

7.1.3. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных,

7.1.4. требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора, если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы,

7.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. Использование Cookie-файлов**

8.1 Оператор использует cookie-файлы, что позволяет получать информацию о вас. Это небольшие текстовые файлы, которые Сайт отправляет на ваш компьютер с целью записи ваших действий в сети. Такие файлы могут использоваться нашим порталом для сохранения ваших предпочтений, для улучшения некоторых аспектов работы, для записи ваших действий в сети, а также для предоставления вам персонализированной рекламы и других материалов.

8.2. Вы можете отключить использование файлов cookie в меню параметров браузера, однако в этом случае некоторые функции Сайта могут быть не доступны. Использование файлов cookie не дает Оператору доступа к каким-то другим данным Пользователя на устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Пользователя, таких как имя или адрес.

8.3. Оператора использует файлы cookie, чтобы идентифицировать Пользователей Сайта, и анализирует то, как Пользователи используют Сайт, для его дальнейшего улучшения.

8.4. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса.

8.5. Пользователь может в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie. Для этого Пользователю необходимо активировать настройку своего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie.

8.6. Продолжая пользоваться Сайтом, вы соглашаетесь с использованием cookie-файлов и предоставлением их сторонним партнерам. Используя Сайт, Пользователь соглашается на использование cookie - файлов.

## **9. Заключительные положения**



9.1. Политика конфиденциальности, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики конфиденциальности, а также вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся Политики конфиденциальности, на электронную почту Оператора.

9.3. Оператор гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна

Адрес: Россия, г.Волгоград, ул.Рабоче-Крестьянская, д.53, оф.63

Email [drmamaip@gmail.com](mailto:drmamaip@gmail.com)

ИНН 344544107800

ОГРНИП 324344300040822

Редакция от 15.04.2024г.

